**KARTA KURSU (realizowanego w specjalności)**

Zarządzanie placówkami ochrony zdrowia z elementami ratownictwa specjalistycznego

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa | Zarządzanie podmiotem leczniczym |
| Nazwa w j. ang. | Management of a medical entity |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kod |  | Punktacja ECTS\* | 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Koordynator | Dr Rafał Klepka | Zespół dydaktyczny |

Opis kursu (cele kształcenia)

|  |
| --- |
| Zapoznanie studentów z podstawami wiedzy na temat zarządzania, w szczególności w obszarze sektora usług medycznych. Studenci powinni nabyć umiejętności dotyczące głównych aspektów procesu zarządzania. Treść wykładu poza głównymi kategoriami teoretycznymi obejmować będzie praktyczne wskazówki odnoszące się do wybranych aspektów prowadzenia takiego podmiotu, zaś ćwiczenia elementy praktyczne. |

Warunki wstępne

|  |  |
| --- | --- |
| Wiedza | Posiada podstawową wiedzę z zakresu ekonomii |
| Umiejętności | - |
| Kursy | - |

Efekty kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wiedza | Efekt kształcenia dla kursu | Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla modułu specjalnościowego) |
| W01 Student posiada wiedzę na temat specyfiki podmiotu leczniczego, jej celów i możliwości działania.W02 Student posiada wiedzę o krokach niezbędnych do prowadzenia podmiotu leczniczego. W03 Student posiada wiedzę o zarządzaniu podmiotem leczniczym, jego celach, ograniczeniach oraz specyfice. | Sp\_ZPoZ\_W02Sp\_ZPoZ\_W03Sp\_ZPoZ\_W04Sp\_ZPoZ\_W05Sp\_ZPoZ\_W08  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Umiejętności | Efekt kształcenia dla kursu | Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla modułu specjalnościowego) |
| U01 Student umie analizować sytuację rynkową, potrzeby rynkowe i określać profil działania podmiotu leczniczego.U02 Student potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do budowy koncepcji zarządzania finansami, logistyką i relacjami podmiotu leczniczego.U03 Student rozumie główne zagadnienia i prawidłowości oddziaływań relacji w specyfice funkcjonowania podmiotu leczniczego. | ­Sp\_ZPoZ\_U02­Sp\_ZPoZ\_U03­Sp\_ZPoZ\_U04­Sp\_ZPoZ\_U05­Sp\_ZPoZ\_U08 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kompetencje społeczne | Efekt kształcenia dla kursu | Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla modułu specjalnościowego) |
| K01 Student wykazuje gotowość do rozumienia procesu prowadzenia podmiotu leczniczego w oparciu o filozofię zarządzania, mając świadomość centralnej roli pacjenta w efektywnym zarządzaniu podmiotem leczniczym.K02 Student jest świadomy odpowiedzialności finansowej oraz relacji z otoczeniem w procesie zarządzania podmiotem leczniczym.K03 Student ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego. | Sp\_ZPoZ\_K01Sp\_ZPoZ\_K02Sp\_ZPoZ\_K03 |

|  |
| --- |
| Organizacja |
| Forma zajęć | Wykład(W) | Ćwiczenia w grupach |
| A |  | K |  | L |  | S |  | P |  | E |  |
| Liczba godzin | 15 | 15 |  |  |  |  |  |
|  | 15 | 15 |  |  |  |  |  |

Opis metod prowadzenia zajęć

|  |
| --- |
| Wykład aktywizujący z elementami dyskusji, dyskusja, analiza tekstów źródłowych, analiza case study, projektowanie |

Formy sprawdzania efektów kształcenia

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | E – learning | Gry dydaktyczne | Ćwiczenia w szkole | Zajęcia terenowe | Praca laboratoryjna | Projekt indywidualny | Projekt grupowy | Udział w dyskusji | Referat | Praca pisemna (esej) | Egzamin ustny | Egzamin pisemny | Inne |
| W01 |  |  |  |  |  | X |  | X |  |  |  | X |  |
| W02 |  |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  | X |  |
| W03 |  |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  | X |  |
| U01 |  |  |  |  |  |  | X | X |  |  |  | X |  |
| U02 |  |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  | X |  |
| U03 |  |  |  |  |  |  | X | X |  |  |  | X |  |
| K01 |  |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  | X |  |
| K02 |  |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  | X |  |
| K03 |  |  |  |  |  |  | X | X |  |  |  | X |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Kryteria oceny |  40% Egzamin, 40% Aktywność na zajęciach, 20% Frekwencja |

|  |  |
| --- | --- |
| Uwagi | - |

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

|  |
| --- |
| Wykład1. Specyfika działania podmiotu leczniczego.
2. Analiza otoczenia podmiotu leczniczego.
3. Źródła finansowania podmiotu leczniczego.
4. Przychody i koszty.
5. Finansowe decyzje dotyczące inwestycji.
6. Obowiązki spoczywające na podmiocie leczniczym.

Ćwiczenia1. Jakość usług medycznych.
2. Kultura organizacji świadczącej usługi medyczne.
3. Zarządzanie personelem w podmiotach leczniczych.
4. System ordynatorski vs system menedżerski w zarządzaniu podmiotem leczniczym.
5. Benchmarking jako element zarządzania
6. Kierowanie konfliktami w podmiotach leczniczych i ich rozwiązywanie
 |

Wykaz literatury podstawowej

|  |
| --- |
| 1. *Zarządzanie podmiotem leczniczym*, red. M. Dobska, Warszawa 2018
2. *Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Praktyczny poradnik dla świadczeniodawców*, red. G. Moroz, Z. Orzeł, Warszawa 2014
3. I. Rudawska, *Opieka zdrowotna, aspekty rynkowe i marketingowe*, Warszawa 2007
4. M. Dobska, K. Rogoziński, *Podstawy zarządzania zakładem opieki zdrowotnej*, Warszawa 2008
 |

Wykaz literatury uzupełniającej

|  |
| --- |
| 1. *Metody organizacji i zarządzania*, red. J. Mioduszewski, Olsztyn 2013
2. J. Puchalski, *Podstawy nauki o organizacji*, Wrocław 2008
3. A. Czermiński, M. Grzybowski, K. Ficoń*, Podstawy organizacji i zarządzania, Gdynia 1999*
4. *Zarządzanie. Teoria i praktyka*, red. W. Piotrowski, A. K. Koźmiński,Warszawa 2010
 |

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ilość godzin w kontakcie z prowadzącymi | Wykład | 15 |
| Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.) | 15 |
| Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym |  |
| Ilość godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi | Lektura w ramach przygotowania do zajęć | 15 |
| Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu |  |
| Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie) | 10 |
| Przygotowanie do egzaminu | 20 |
| Ogółem bilans czasu pracy | 75 |
| Ilość punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika | 3 |